



# Informatiebrochure



Een initiatief van  
Vzw Cassiers Woon- en zorgcentrum

**Het Kloosterhof**  
Beerststraat 36  
8600 Diksmuide

**Tel. 051/43 44 34**



Beste bezoeker,

De directie en medewerkers van het dagverzorgingscentrum 'Het Kloosterhof' danken u voor het vertrouwen dat u in ons centrum stelt.

Deze brochure wil u alvast enkele nuttige inlichtingen verschaffen over het reilen en zeilen van het dagverzorgingscentrum. Ze kan u op weg helpen om het centrum beter te leren kennen.

Door het lezen van deze brochure wordt u al heel wat informatie aangeboden. Als u nog vragen of problemen mocht hebben, kom dan gerust naar ons toe. We zullen blij zijn u te helpen.

Wees hartelijk welkom in 'Het Kloosterhof' en wij beloven dat wij alles zullen doen opdat u zich vlug thuis zou voelen.



## Onze opdracht

---

Als bestuurders en als medewerkers van vzw Cassiers woon- en zorgcentrum bieden wij ouderen eigentijdse gedifferentieerde zorgen en diensten aan. We helpen bewust mee het beleid op dit domein te bepalen.

Het woon- en zorgcentrum Cassiers is een christelijk geïnspireerde voorziening, gegroeid vanuit de congregatie “De Zusters van het Onbevlekt Hart van Maria” van Vladslo. Vanuit deze bezieling creëren wij een warm menselijke, kwaliteitsvolle en persoonsgerichte leef-, woon- en zorgomgeving.

We stellen het welzijn van de hulpvrager centraal. Wij bieden warme zorg met aandacht voor de individuele mens, zijn wensen en behoeften.

Als medewerkers zijn wij professioneel deskundig en engageren wij ons bewust vanuit een positief mens- en maatschappijbeeld.

Als open voorziening integreren wij ons in de lokale gemeenschap, in dialoog met familie, vrijwilligers, scholen, plaatselijke verenigingen en andere zorgverstrekkers. Ook in de toekomst werken we actief samen met andere diensten in de regio.

Tegen financieel haalbare voorwaarden spelen we dynamisch in op actuele en evoluerende noden van de ouderen.



## Situering

---

Dagverzorgingscentrum 'Het Kloosterhof' is een initiatief van vzw Cassiers woon- en zorgcentrum Cassiers en vormt een onderdeel van het overkoepelend woon- en zorgcentrum Cassiers die gelegen is te Houthulst.

De eerste sporen van residentiële ouderenzorg van het woon- en zorgcentrum dateert reeds van 1866. De congregatie van de Zusters van het Onbevlekt Hart van Maria boden in die tijd aan de bejaarden van Houthulst en omstreken huisvesting en verzorging aan.

Woon- en zorgcentrum Cassiers bestaat momenteel uit 6 entiteiten:

- Het rust- en verzorgingstehuis Cassiers te Houthulst met 100 woonegelegenheden
- Het centrum voor kortverblijf te Houthulst met 3 woonegelegenheden
- De residentie 'De Oude Hulst' te Houthulst met 22 zorgflats
- Het dagverzorgingscentrum 'De Corver' te Houthulst met 15 eenheden
- Het lokaal dienstencentrum 'De Schakel' te Houthulst *(in samenwerking met het woon- en zorgcentrum Merkem seniorenzorg)*
- Het dagverzorgingscentrum 'Het Kloosterhof' te Vladslo met 10 eenheden



## Doelgroep - Doelstelling

---

Het dagverzorgingscentrum 'Het Kloosterhof' is erkend voor 10 eenheden. Het richt zich tot zorgbehoevende volwassenen – ongeacht de leeftijd en de filosofische, godsdienstige en politieke overtuiging – die geen intensieve medische controle nodig hebben maar wel behoefte aan (re-) activering, verzorging, toezicht of begeleiding in de activiteiten van het dagelijks leven met de bedoeling de partner en de mantelzorger in de thuiszorg te ontlasten.

## Bezoek

---

De bezoeken zijn vrij tijdens de openingsuren van het dagverzorgingscentrum. Iedere bezoeker is van harte welkom tussen 9 uur en 17 uur.

## Wachtlijst

---

Binnen het dagverzorgingscentrum wordt een wachtlijst gehanteerd. Bij het hanteren van de wachtlijst worden enkele criteria gebruikt:

- Profiel van de gebruiker: personen met een F-profiel (zorgbehoevend) krijgen voorrang op mensen met een T-profiel (niet-zorgbehoevend).
- Vervoer: personen die met eigen vervoer kunnen komen naar het dagverzorgingscentrum krijgen voorrang.
- Woonplaats: personen die in Diksmuide of naburige gemeenten wonen krijgen voorrang.
- Chronologische ordening.

Wanneer we geen directe plaats kunnen bieden binnen ons dagverzorgingscentrum, wordt er eventueel doorverwezen naar andere dagverzorgingscentra. Het centrum heeft een samenwerkingsverband met DVC 'De Corver' te Houthulst en DVC 'De Creke' te Kortemark.

Tevens wordt de thuiszorg in kaart gebracht en wordt in overleg nagegaan of bijkomende thuiszorgondersteunende hulp kan ingeschakeld worden.

## Inspraak

---

Elk semester wordt er in het dagverzorgingscentrum een bezoekers- en familieraad georganiseerd.

De bedoeling van deze bijeenkomst is dat bezoekers en familie opmerkingen, klachten en voorstellen kunnen formuleren. Hierbij worden verschillende vormen van dienstverlening geëvalueerd, zoals het opnameproces, de activiteiten, het vervoer, de maaltijden. Praktische informatie over de werking, de wachtlijst, de klachtenprocedure worden ook steeds toegelicht.

Via het communicatieschriftje kunnen mantelzorgers of familie ook telkens hun bemerkingen of voorstellen formuleren.

## Privacy

---

Binnen het dagverzorgingscentrum wordt er zorgvuldig aandacht besteed aan privacy. Elke bezoeker heeft een zorgendossier met een individueel zorgenplan. Deze dossiers worden met de nodige discretie gehanteerd en zorgvuldig bewaard. Alle medewerkers van het dagverzorgingscentrum moeten zich houden aan het beroepsgeheim.

Tijdens de hygiënische of verpleegkundige zorgen wordt de privacy gegarandeerd.



## Praktische informatie

---

### KLACHTENBEHANDELING



Het opvolgen van klachten kadert binnen het streven naar een kwaliteitsvolle hulp- en dienstverlening. Het melden van opmerkingen, suggesties en klachten biedt de mogelijkheid om de kwaliteit van de zorg te waarborgen en te verbeteren. Klachten, opmerkingen of suggesties kunt u steeds melden aan de coördinator of aan de medewerker. Ook schriftelijk kunt u deze melden en dit via het meldingsformulier dat u terug vindt aan de klachten- en ideeënbus. Het formulier kan u dan in de bus deponeren. Binnen de 2 werkdagen krijgt u een eerste feedback op uw klacht. We streven ernaar om binnen 10

werkdagen de klacht af te handelen, zoniet de stand van het onderzoek mee te delen.

### ROOKVERBOD

In de ganse voorziening geldt een rookverbod. Roken is enkel buiten toegestaan.

### MEEBRENGEN VAN GELD

Om de eigen veiligheid te garanderen, wordt gevraagd weinig of geen geld mee te brengen naar het dagverzorgingscentrum. De meeste kosten zijn voorzien in de dagprijs. Exclusieve kosten, zoals een supplement voor een uitstap of activiteit worden op voorhand aangekondigd. Het dagverzorgingscentrum is niet verantwoordelijk voor eventueel verlies of diefstal.



## Infrastructuur

---

Ons dagverzorgingscentrum heeft een eigentijdse moderne uitstraling waar huiselijkheid en functionaliteit zoveel mogelijk gecombineerd worden.

Het dagverzorgingscentrum bestaat uit een ruime living met eet- en zithoek, voorzien van geriatrie zetels. Er is een keuken, een rustruimte en de nodige sanitaire voorzieningen.



Het dagverzorgingscentrum beschikt ook over een volledige aangepaste badkamer en een tuin met zonneterras.



# Hulp- en dienstverlening

---

## MEDISCHE BEGELEIDING

De medische begeleiding, indien nodig, gebeurt door de eigen vertrouwde huisarts. Bij ziekte wordt in overleg een ziekenhuisopname besproken en overwogen. Indien een opname noodzakelijk is, wordt de bezoeker naar het gewenste ziekenhuis overgebracht.

## VERPLEGING EN VERZORGING

Het dagverzorgingscentrum beschikt over een gekwalificeerd team van verpleegkundigen en een verzorgende om op ieder moment van de dag zorg op maat te verlenen. Het team houdt op regelmatige basis overleg met de externe professionele thuiszorgverlenende diensten.

## KINESITHERAPIE

Indien kinesitherapie noodzakelijk is, dan kan de bezoeker van deze dienst gebruik maken. De behandeling gebeurt binnen het dagverzorgingscentrum.

## ANIMATIE

Animatie heeft als doel een aangename sfeer te bewerkstelligen waar de bezoeker zich goed bij voelt. Met de activiteiten beogen we (re-) activering, stimulering van de zelfredzaamheid en het leggen en behouden van sociale contacten. De activiteiten worden afgestemd op de interesses en wensen van de bezoekers.



De bezoekers van het dagverzorgingscentrum kunnen op vrijblijvende basis deelnemen aan de animatieactiviteiten.

## ERGOTHERAPIE

De ergotherapeute kan, indien nodig, ingeschakeld worden. Zij stimuleert of ondersteunt de zelfredzaamheid van de bezoekers o.a. tijdens de eetsituatie. Zij zorgt, indien nodig, ook voor aangepaste hulpmiddelen.

## VERVOER

De bezoeker kan naar het dagverzorgingscentrum komen met eigen vervoer, maar kan tevens beroep doen op ons georganiseerd vervoer.

Dit gebeurt met de minibus of via de mindermobielen centrale.

Het Riziv voorziet een tegemoetkoming in de reiskosten van 0,30€ / km wanneer u zorgbehoevend bent.



## DAGINDELING

- Verwelkoming vanaf 9 uur met een heerlijk kopje koffie
- Doornemen van de actualiteit en een gezellige babbel
- Activiteit op maat van de bezoeker (*kiné, bad, kookactiviteit,...*)
- Middagmaal (*soep, hoofdgerecht, dessert, drank naar keuze*)
- Rustpauze
- Koffietafel
- Aangepaste namiddagactiviteit (*groepsactiviteit*)
- Vertrek naar huis vanaf 16u30



## **MAALTIJDEN**

De chef-kok en zijn medewerkers staan in voor het voorbereiden en bereiden van de warme maaltijd van de bezoekers. Als dagverzorgingscentrum geven wij onze bezoekers de garantie dat de bereiding van de maaltijden gebeurt op een strikt hygiënische wijze, zoals de HACCP normen dit voorschrijven.



De maaltijden worden bereid in het woonzorgcentrum Cassiers te Houthulst en worden naar het dagverzorgingscentrum gebracht.

Personen die meer hulpbehoevend zijn, kunnen rekenen op aangepaste hulp door medewerkers van het dagverzorgingscentrum. Diëten zijn mogelijk op doktersvoorschrift.

## **KAPSALON – PEDICURE**

Op aanvraag van de bezoeker of familie kan beroep gedaan worden op een haarkapper, die de haarverzorging doet in het dagverzorgingscentrum. Daarnaast kan er ook een pedicure aangevraagd worden.



## **EUCHARISTIEVIERING**

Elke week is er op woensdag om 11u een eucharistieviering in de kapel van het klooster waar iedere bezoeker vrijblijvend kan aan deelnemen.

## **SOCIALE BEGELEIDING**

Je kunt steeds bij de coördinator en/of medewerker van het DVC terecht voor advies en hulp op administratief en sociaal vlak. Wanneer de thuiszorgondersteuning onvoldoende blijkt te zijn, kunnen, indien gewenst, de nodige contacten gelegd worden met de thuiszorgdiensten.



## **Kostprijs**

---

### **DAGPRIJZEN**

- Dagprijs: **€ 20,00**
  
- Het vervoer is niet in de prijs inbegrepen. Ons georganiseerd vervoer gebeurt met de minibus of via de Minder Mobielen Centrale.  
U betaalt per rit:
  - Binnen een straal van 3 km: € 1,80
  - Boven de 3 km: € 1,80 + € 0,3456 per bijkomende km
  
- Informeer bij uw mutualiteit naar een tegemoetkoming in de dagprijs.



### ***Inbegrepen in de prijs***

---

- verzorging en verzorgingsmateriaal
- incontinentiemateriaal
- warme maaltijd en de daarbij horende drank
- animatieactiviteiten
- kinesitherapie (*enkel voor bezoekers met een hoge zorgbehoefendheid*)

### ***Niet inbegrepen in de prijs***

---

- bezoeken van de huisarts
- geneesmiddelen
- haar- en voetverzorging

### **BETALING VAN DE VERBLIJFSNOTA**

Op het einde van iedere maand wordt een gedetailleerde verblijfsnota doorgestuurd, die binnen de 7 dagen na ontvangst dient betaald te zijn.

De betaling gebeurt bij voorkeur via domiciliëring op de rekening van het rust- en verzorgingstehuis.

## **TEGEMOETKOMINGEN**

- **Tussenkost dagverzorgingscentrum mutualiteiten**

De meeste mutualiteiten voorzien een gedeeltelijke tussenkost in de dagprijs. Voor de specifieke modaliteiten kan u terecht bij uw mutualiteit.

- **Hulp aan bejaarden**

Wanneer een bejaarde voldoet aan bepaalde criteria van zorgbehoevendheid en financiële middelen kan een tegemoetkoming aangevraagd worden bij het Ministerie van Sociale Voorzorg. Voor verdere inlichtingen kan u terecht bij Mevr. Nele Van Kerschaver, sociale dienst of bij de dienst maatschappelijk werk van de mutualiteit.

- **De zorgverzekering**

Sinds 1 april 2004 hebben sommige ouderen recht op de tegemoetkoming van de zorgverzekering. De tegemoetkoming mantelzorg bedraagt € 130,00 per maand en is bedoeld als een terugbetaling van de kosten voor de thuiszorg. Voor verdere inlichtingen kan u terecht bij Mevr. Nele Van Kerschaver, sociale dienst of bij de dienst maatschappelijk werk van de mutualiteit.

- **Tussenkost vervoer**

Voor zorgbehoevende bezoekers voorziet het Riziv een tussenkost in het vervoer van 0,30 euro per kilometer. Hiertoe wordt maandelijks door het centrum een attest afgeleverd.

# Dagverzorgingscentrum Het Kloosterhof



Beerststraat 36 – 8600 Diksmuide  
Tel. 051/43 44 34

Voor bijkomende informatie kunt u steeds contact opnemen met

Mevrouw Isabel Vanhove,  
Coördinator dagverzorgingscentrum

Mevrouw Leen Nys,  
Adjunct directeur

Elke werkdag van 9 uur tot 17 uur  
Telefoon: 051/70 81 90 - Email: [dagverzorgingscentrum@hetkloosterhof.be](mailto:dagverzorgingscentrum@hetkloosterhof.be)  
[www.hetkloosterhof.be](http://www.hetkloosterhof.be)

**Graag een afspraak maken indien u wenst  
het dagverzorgingscentrum te bezoeken.**

Beheer:

De heer Johan Decramer,  
Algemeen directeur

Met de steun van

