

# **INFORMATIEBROCHURE**

## **Centrum voor kortverblijf**



**Vzw CASSIERS Woon- en zorgcentrum**

Beste bezoeker,

de directie en alle medewerkers danken u voor het vertrouwen dat u in ons huis stelt.

Deze brochure wil u alvast enkele nuttige inlichtingen verschaffen over het reilen en zeilen in ons woon- en zorgcentrum Cassiers.

Ze kan u op weg helpen om de voorziening beter te leren kennen.

Met het lezen van deze brochure is een opname zeker niet afgerond.

We beseffen immers maar al te goed dat wie tijdelijk verhuist naar een andere plaats, de eerste tijd een beetje verloren loopt: een ander huis, nieuwe mensen, andere gewoonten en gebruiken,...

Maar wees gerust! Uw geluk en welzijn zijn ook onze zorg.

De hele personeelsequipe zal immers paraat staan om u op te vangen en te begeleiden in dit nieuwe milieu.

Als u vragen of problemen mocht hebben, kom dan gerust naar ons toe.

We zullen blij zijn u te helpen.

Wees hartelijk welkom in het rust- en verzorgingstehuis en wij beloven dat wij alles zullen doen opdat u zich vlug thuis zou voelen.

# Onze opdracht

---

## DOEL

Als bestuurders en als medewerkers van vzw Cassiers woon- en zorgcentrum te Houthulst, stellen wij ons tot doel, om voor alle *ouderen* van de Houthulstse gemeenschap, ook de zorgbehoevende op welk fysiek en mentaal vlak ook, een warme zorg aan te bieden en hen liefdevol te begeleiden, tot in hun laatste levensfase toe.

We willen bewust het beleid op dit domein mee helpen bepalen.

We zullen dit zo optimaal mogelijk doen, omdat wij goed willen zijn.

Hier verwijzen wij naar de traditie van onze stichters.

## OPDRACHT

Wij zullen in de Houthulstse regio een kwalitatief woon- en zorgcentrum zijn voor de *ouderen* die ons toevertrouwd zijn.

Wij willen fijne, loyale en dienstbare medewerkers zijn.

## WAARDEN

- Denken en werken vanuit een Christelijke levensvisie
- In elke taakvervulling zo excellent mogelijk zijn
- Het welzijn van de bewoner centraal stellen
- Open zijn van geest, met een soepele houding, ook tegenover evoluties
- Positief ingesteld zijn

# Historiek

---

De eerste sporen van residentiële ouderenzorg van onze voorziening dateren reeds van 1866. De congregatie van de Zusters van het Onbevlekt Hart van Maria boden in die tijd aan de bejaarden van Houthulst en omstreken huisvesting en verzorging aan.

In 1988 heeft de congregatie de uitbatings-vzw “vzw Cassiers rust- en verzorgingstehuis” gesticht, nu vzw Cassiers seniorenzorg genaamd.

In 1994 is de vzw gestart met het bouwen van een volledige nieuwbouw voor het rust- en verzorgingstehuis en met het bouwen van 22 serviceflats. De nieuwbouw was volledig voltooid in 1999.

De vzw Cassiers seniorenzorg baat sinds mei 2000 het overkoepelend woon- en zorgcentrum Cassiers uit.

Woon- en zorgcentrum Cassiers bestaat momenteel uit 6 entiteiten:

- Het rust- en verzorgingstehuis Cassiers met 100 woonegelegenheden
- Het centrum voor kortverblijf met 3 woonegelegenheden
- De residentie “De Oude Hulst” met 22 zorgflats
- Het centrum voor dagverzorging “De Corver” met 15 eenheden
- Het centrum voor dagverzorging “Het Kloosterhof” met 10 eenheden
- Het lokaal dienstencentrum “De Schakel”  
*(in samenwerking met vzw de Groene Verte woon en zorg)*



## Doelgroep - doelstelling

---

Het centrum voor kortverblijf, die plaats biedt aan drie bezoekers, is verbonden aan het rust- en verzorgingstehuis Cassiers en wordt uitgebaat door de Vzw Cassiers woon- en zorgcentrum.

Het centrum voor kortverblijf staat open voor elke bejaarde, ongeacht zijn filosofische, godsdienstige en politieke overtuiging. Zowel mannen, vrouwen als echtparen zijn er welkom, ongeacht de graad van fysische of psychische zorgbehoefendheid.

Kortverblijf kan voor de thuiswonende bejaarde een oplossing bieden in volgende situaties:

- bij ziekte of ongeval van de mantelverzorger;
- als revalidatie na een ziekenhuisopname of val thuis;
- als opvang tijdens vakantie van familie of mantelverzorger;
- om de mantelverzorger tijdelijk te ontlasten;
- als palliatief verblijf;
- ...

## Bezoek

---

De bezoeken zijn heel flexibel. Iedere bezoeker is van harte welkom tussen 8u30 en 21 uur.



# Infrastructuur

---

Onze voorziening heeft een eigentijdse moderne uitstraling waar huiselijkheid en functionaliteit zoveel mogelijk gecombineerd worden.

Het centrum voor kortverblijf beschikt over drie volledig ingerichte kamers. Deze zijn verspreid over de afdeling van het rust- en verzorgingstehuis.

Het rust- en verzorgingstehuis is opgesplitst in twee afdelingen. Op de afdeling 'Watervliet' verblijven voornamelijk fysisch valide en zorgbehoevende bewoners. De afdeling 'De Twee Linden' is een speciale zorgeenheid van 34 woongelegenheden. Doordat de kamers voor kortverblijf geen vaste bestemming hebben kan er zoveel mogelijk ingespeeld worden op de hulpvraag.

Iedere kamer is op dezelfde manier opgebouwd maar heeft toch zijn eigenheid door het gebruik van verschillende kleuren voor meubilair, muren en gordijnen.

Iedere kamer is uitgerust met een hoog-laagbed met een speciale matras, een nachttafel, een tafel, twee stoelen, een relaxzetel, een ingebouwde kast en een oproepsysteem. De kamers hebben ook allemaal hun eigen badkamer met toilet en lavabo.

Het meubilair kan naar keuze nog aangevuld worden met eigen spullen zoals: TV, foto's, snuisterijen, ...

Tv-distributie, radio- en telefoonaansluiting zijn voorzien.



Het centrum voor kortverblijf voorziet een TV op de kamer, doch iedere bezoekers is vrij om zijn eigen TV-toestel mee te brengen.

Als bezoeker kun je tijdens je verblijf beschikken over een sleutel van je kamer.

Naast de individuele kamers zijn er heel wat gemeenschappelijke ruimten waar je als bezoeker gebruik mag van maken: cafetaria, kapel, kapsalon, terras, tuin, zithoeken, ...





# Hulp- en dienstverlening

---

## MEDISCHE DIENSTVERLENING

De medische begeleiding gebeurt tijdens de periode van kortverblijf door de eigen vertrouwde huisarts. Bij ziekte wordt in overleg een ziekenhuisopname besproken en overwogen. Indien een opname noodzakelijk is, wordt de bezoeker naar het gewenste ziekenhuis overgebracht.

## VERPLEGING EN VERZORGING

Het rust- en verzorgingstehuis beschikt over een gekwalificeerd team van verpleegkundigen en verzorgenden om op ieder moment van de dag zorg op maat te verlenen.

## KINESITHERAPIE

Indien kinesitherapie noodzakelijk is, dan heeft de bezoeker vrij keuze van kinesist. Indien gewenst kan er beroep gedaan worden op de kinesitherapeuten van het rust- en verzorgingstehuis. De behandeling kan op kamer of in het kinélokaal gebeuren. De interne kinesitherapeuten zijn ook verantwoordelijk voor het aanvragen en voorzien van hulpmiddelen en decubituspreventie.



## ANIMATIE

Animatie heeft als doel een aangenaam woon- en leefklimaat te bewerkstelligen waar de bewoner en bezoeker zich veilig en thuis voelt. De bezoekers van het centrum voor kortverblijf kunnen samen met de bewoners van het rust- en verzorgingstehuis deelnemen aan animatie-activiteiten. Bepaalde activiteiten worden georganiseerd in de grote groep, andere activiteiten gaan door in kleinere groepen op de afdeling. Geregeld vinden er ook individuele kamerbezoeken plaats zodat op ieders individuele noden kan ingespeeld worden.



Tweewekelijks gaat een medewerker van het animatieteam rond met een winkelkar waar de bewoners en bezoekers allerlei voedingswaren en toiletartikelen aan winkelprijs kunnen kopen.

Tweemaandelijks verschijnt er ook een huiskrantje voor de bewoners van het RVT en voor de bezoekers van het centrum voor kortverblijf.

Er is ook een ruim aanbod aan boeken met een groot lettertype.

## **ERGOTHERAPIE**

De ergotherapeute bekijkt de individuele noden van de bezoeker. Zij stimuleert of ondersteunt de zelfredzaamheid van de bezoekers tijdens het wasgebeuren en de eetsituatie.

Zij zorgt, indien nodig, ook voor aangepast hulpmiddelen.

Aan de zwaar hulpbehoevende bezoekers heeft zij relaxatiebaden in de hiervoor speciaal ingerichte snoezelbadkamer. Daarnaast staat zij in voor doelgerichte activiteiten zoals: relaxatie, geheugentraining, bewegingstraining,...



## **BEGELEIDING VAN DEMENTERENDEN**

Een dementerende oudere is een uniek iemand met specifieke noden. In onze benadering en begeleiding proberen we hier maximaal rekening mee te houden en volgen zoveel mogelijk het ritme van de bewoners. We proberen de dementerende ouderen een houvast aan te bieden via een vaste structuur en een aangepaste begeleiding.

Om tegemoet te kunnen komen aan de noden en behoeften van de oudere, naargelang het stadium van dementie, wordt er gewerkt met leefgroepen. Deze stellen ons in staat om de gepaste begeleiding en activiteiten aanbod aan te bieden.

## **PASTORALE BEGELEIDING**

De pastorale werking neemt binnen de voorziening een vrij belangrijke plaats in. De pastorale dienst wordt uitgebouwd door de aalmoezenier, de pastoraal animator, de pastorale werkgroep en aangevuld met de onvoorwaardelijke inzet van de zustergemeenschap.

Binnen de verschillende taken van de pastorale dienst komt de bewoner en de bezoeker op de eerste plaats. Individuele ontmoetingen, bezoeken, gesprekken zijn primordiaal. Daarnaast is er ook aandacht voor het



liturgisch, sacramentele. Elke week is er op dinsdag en zaterdag een eucharistieviering waar iedere bewoner vrijblijvend kan aan deelnemen. De communie wordt wekelijks rondgedeeld op kamer. Bedieners van andere erediensten kunnen vlot aangesproken worden.

### **PALLIATIEVE ZORG**

Binnen het centrum voor kortverblijf wordt er gezorgd voor een maximaal lichamelijk comfort voor terminale bezoekers. Pijnbestrijding en menselijke aanwezigheid staan daarbij centraal. We laten de bezoeker en zijn familie zoveel mogelijk mee beslissen.

Er wordt gestreefd naar een open communicatie en een vlotte samenwerking met de familie en huisarts. De palliatieve zorgvisie is gedragen en wordt uitgevoerd door alle medewerkers. Het palliatief gebeuren wordt gecoördineerd door de palliatief coördinator. Samen met het palliatief team gaat zij continu het palliatief gebeuren evalueren en bijsturen. Er wordt ook samengewerkt met de vzw palliatief netwerk "De Mantel" te Roeselare.

### **SOCIALE DIENST**

Je kan steeds bij de sociaal verpleegkundige terecht voor advies en hulp op administratief en sociaal vlak. Op het einde van de kortverblijfperiode wordt het ontslag naar huis voorbereid en kan de sociaal verpleegkundige, indien gewenst, de nodige contacten en afspraken met de thuiszorgdiensten regelen.

## **VOEDING**

De chef-kok en zijn medewerkers staan in voor het voorbereiden en bereiden van alle maaltijden van de bewoners en bezoekers. Als woon- en zorgcentrum geven wij onze cliënten de garantie dat de bereiding van de maaltijden gebeurt op een strikt hygiënische wijze, zoals de HACCP normen dit voorschrijven.

De bezoeker heeft de keuze om ofwel de maaltijd op kamer te nemen ofwel in één van de zithoeken. Personen die meer hulpbehoevend zijn kunnen rekenen op aangepast hulp door de zorgverleners. Diëten zijn mogelijk op doktersvoorschrift.

## **KAPSALON EN PEDICURE**

Op aanvraag van de bezoeker of familie kan beroep gedaan worden op een haarkapster, die de haarverzorging doet in het kapsalon van het RVT of op de kamer van de bewoner. Daarnaast kan er ook een pedicure aangevraagd worden.



## **WAS**

De persoonlijke was van de bewoner kan ofwel gebeuren door de familie ofwel meegegeven worden naar de externe wasserij. Het bedlinnen wordt gewassen door de wasserij. De kosten hiervan vallen volledig ten laste van het rust- en verzorgingstehuis.

# Kostprijs

---

## DAGPRIJZEN

- € 53,23 per dag voor een éénpersoonskamer
- € 47,72 per dag voor een echtparenkamer (per persoon)

### ***Inbegrepen in de prijs***

---

- verzorging en verzorgingsmateriaal
- incontinentiemateriaal
- basispakket hygiënische producten
- maaltijden en de daarbij horende drank
- flessen water
- het onderhoud van de kamer
- animatie-activiteiten
- kinesitherapie (*door kinesisten verbonden aan de voorziening*)
- het wassen van het bedlinnen
- tv- en radiodistributie

### ***Niet inbegrepen in de prijs***

---

- bezoeken van de huisarts
- geneesmiddelen
- persoonlijke was
- haar- en voetverzorging
- niet in de maaltijd inbegrepen drank en voeding
- andere kosten die het RVT voorschiet in naam van de bewoner

## **BETALING VAN DE VERBLIJFSNOTA**

Op het einde van iedere maand wordt een gedetailleerde verblijfsnota doorgestuurd, die binnen de 7 dagen na ontvangst dient betaald te zijn.

De betaling gebeurt bij voorkeur door storting of overschrijving op de rekening van het rust- en verzorgingstehuis.

## **TEGEMOETKOMINGEN**

- **Tussenkost kortverblijf mutualiteiten**

De meeste mutualiteiten voorzien een gedeeltelijke terugbetaling van de verblijfskosten van kortverblijf. Voor de specifieke modaliteiten kan u terecht bij uw mutualiteit.

- **Hulp aan bejaarden**

Wanneer de bewoner voldoet aan bepaalde criteria van zorgbehoefendheid en financiële middelen kan een tegemoetkoming aangevraagd worden bij het Ministerie van Sociale Voorzorg. Voor verdere inlichtingen kan u terecht bij Mevr. Nele Van Kerschaver, sociale dienst, of bij de dienst maatschappelijk werk van de mutualiteit.

- **De zorgverzekering**

Sinds 1 april 2004 heeft iedere rusthuisbewoner recht op de tegemoetkoming van de zorgverzekering. De tegemoetkoming bedraagt €130,00 per maand en is bedoeld als een terugbetaling van de verblijfskosten. Voor verdere inlichtingen kan u terecht bij Mevr. Nele van Kerschaver, sociale dienst, of bij de dienst maatschappelijk werk van de mutualiteit.

# Praktische informatie

---

## APOTHEEK

Indien er tijdens de periode van kortverblijf bijkomende medicatie moet aangekocht worden, kan dit indien gewenst, gebeuren via de voorziening. De hoofdverpleegkundige bestelt de medicatie via de plaatselijke apotheker, die tweemaal per dag de medicatie komt leveren.

Het bijhouden en klaarzetten van medicatie gebeurt door de verpleegkundige in de verpleegpost. De betaling gebeurt via de verblijfsnota.

## CAFETARIA

De cafetaria is iedere namiddag (behalve op zaterdag) open van 14 uur tot 16u30.



## GELD OP KAMER

Om de eigen veiligheid te garanderen, wordt gevraagd weinig of geen geld op de kamer te houden. Alle aankopen die gewenst zijn, kunnen trouwens op de verblijfsnota worden gefactureerd. Het woon- en zorgcentrum is niet verantwoordelijk voor eventueel verlies of diefstal.

## HUISHOUDAPPARATEN

In kader van de brandveiligheid is het verboden om elektrische apparaten met een verwarmingselement van thuis mee te brengen naar het rust- en verzorgingstehuis.

## **KLACHTENBEHANDELING**

Het opvolgen van klachten kadert binnen het streven naar een kwaliteitsvolle hulp- en dienstverlening. Het melden van opmerkingen, suggesties en klachten biedt de mogelijkheid om de kwaliteit van zorg te waarborgen en te verbeteren. Klachten, opmerkingen en suggesties kunt u steeds melden aan de afdelingsverantwoordelijke.

Ook schriftelijk kunt u deze melden en dit via het meldingsformulier dat u terug vindt aan de receptie. Het formulier kan u dan in de klachten- en ideeënbus deponeren. (receptie, hal waar rolwagens staan)

Binnen de week krijgt u een eerste feedback op uw klacht. We streven ernaar om binnen één maand de klacht af te handelen, zoniet de stand van het onderzoek mee te delen.

## **REFERENTIEPERSONEN**

In het rust- en verzorgingstehuis zijn verschillende medewerkers aangesteld als referentiepersoon. Zo beschikken we over een referentiepersoon voor wondzorg, diabetes, palliatieve zorg, dementie en hef en til. Een referentiepersoon is de aanspreekpersoon wanneer er problemen zijn op vlak van zijn/haar domein. Hij/zij volgt de materie dan ook op de voet op.

## **ROOKVERBOD**

In de ganse voorziening geldt een rookverbod. Er is wel een rooklokaal voorzien in de dagzaal van de afdeling Watervliet.



# Woon- en zorgcentrum Cassiers

---



7<sup>de</sup> Geniestraat 3 – 8650 Houthulst  
Tel: 051 70 81 90 – Fax: 051 70 81 99

Erk. nr. PE 2058  
Erk. nr. RVT VZB 074

Vraag naar:

Mevrouw Nele Van Kerschaver,  
Sociale dienst

Mevrouw Leen Nys,  
Adjunct directeur

Elke werkdag tussen 8u30 en 17u

Beheer:

De heer Gerdy Desmedt,  
Algemeen directeur

