

Leven tot het einde...

PALLIATIEVE ZORG



Vzw CASSIERS Woon- en zorgcentrum

7^e Geniestraat 3 8650 Houthulst

*Laat dankbare herinneringen
verder leven in momenten
van verdriet
zoals vogels zingen
in de regen.*

Palliatieve zorg

Binnen het woon- en zorgcentrum Cassiers wordt er veel belang gehecht aan de palliatieve zorg (=kwaliteit geven aan de zorg tot het einde...) en de stervensbegeleiding (=terminale zorg).

Palliatieve zorg beoogt **een optimaal comfort te bieden** aan en de best mogelijke **levenskwaliteit** te bereiken voor de stervende bewoner en zijn familie. Het is belangrijk dat de bewoner in zijn **vertrouwde omgeving** kan blijven. Het verzorgend en verplegend team zorgt, in samenwerking met de huisarts, voor een **goede symptoom- en pijncontrole**, alsook voor de **emotionele ondersteuning**.

Er wordt geprobeerd om de zelfwaarde van de bewoner te bevorderen door hem te betrekken in beslissingen over de verzorging en door in waarheid met hem om te gaan. Er wordt hierbij ruimte en tijd vrijgemaakt voor het **luisteren naar zijn verhaal, vragen, wensen en verlangens**. In de mate van het mogelijke wordt er zoveel mogelijk tegemoet gekomen aan de wensen en verlangens van de stervende bewoner en zijn familie.

Intentieverklaring

Binnen het rust- en verzorgingstehuis wordt er ruime aandacht besteed aan de palliatieve begeleiding van stervende bewoners. De palliatieve zorg wordt gecoördineerd door de palliatief coördinator en het palliatief team.

Uit de intentieverklaring van het rust- en verzorgingstehuis citeren we:

- Iedere bewoner heeft het recht zijn leven **comfortabel** af te ronden samen met zijn naasten.

- Palliatieve zorg beoogt bij te dragen tot een **menswaardig sterven**. Hierbij wordt gesteund op enkele belangrijke basispeilers:
 - Sterven "mag", het is een natuurlijk en normaal proces, horend bij het leven.
 - Sterven is een totaal gebeuren waarbij het welzijn in al zijn dimensies centraal staat. Palliatieve zorg heeft aandacht voor psychische, lichamelijke, sociale en spirituele aspecten van het leven en sterven.
 - Palliatieve zorg wil de dood niet uitstellen noch versnellen, maar verzekert het grootst mogelijk lichamelijk, psychisch, relationeel en spiritueel comfort.
 - Palliatieve zorg vertrekt vanuit een bewonersgerichte houding waarin kwaliteiten als nabijheid, aanwezigheid, empathie, warmte, genegenheid, verbondenheid en solidariteit centraal staan.

- De palliatieve hulpverlening wordt steeds voorbereid, verleend en opgevolgd door een multidisciplinair team en het palliatief team.

Begeleiding

Het palliatief gebeuren binnen onze voorziening wordt gecoördineerd door de palliatief coördinator, Mw. Patricia Azou; afdelingshoofd Watervliet 1. Dit gebeurt in nauw overleg met de bewoner, de familie, de huisarts en het volledige palliatief team.

Het palliatief team bestaat uit medewerkers van verschillende disciplines die instaan voor de palliatieve hulpverlening. Het team ondersteunt de collega's op de afdeling en volgt de palliatieve begeleiding van dichtbij op. Er wordt ook samengewerkt met een externe partner: de palliatieve thuiszorg.

Om uw familielid zo goed mogelijk te begeleiden in deze palliatieve fase, wordt er intensief samengewerkt met het volledige team, dat opgeleid werd in de palliatieve zorg. Ook de huisarts wordt regelmatig bij het overleg betrokken om de verpleegkundige, paramedische en medische zorg optimaal af te stemmen op de noden van de bewoner. Voor de spirituele begeleiding kan er beroep gedaan worden op het pastoraal team. Indien gewenst, kan een geestelijke raadgever gevraagd worden. Indien u wenst te helpen bij de verzorging van uw familielid is dit zeker mogelijk.

Ook voor u willen wij steeds bereikbaar zijn. Indien u nood hebt aan een luisterend oor, informatie of een troostend gebaar kunt u steeds bij ons terecht.

Op regelmatige tijdstippen zal er een begeleidingsgesprek aan bod komen, samen met de bewoner, familie, arts, palliatief coördinator en eventueel de hoofdverpleegkundige. Zonodig wordt door de arts een beperkingsformulier ingevuld. De arts kan bij een palliatieve zorg tevens een aanvraag indienen voor een volledige terugbetaling van het remgeld. Hierdoor zal geen persoonlijk aandeel meer betaald moeten worden bij een consultatie van de huisarts.

Tijdens de begeleidingsgesprekken wordt het palliatief dossier verder ingevuld. De gegevens in het palliatief dossier kunnen met verloop van tijd nog steeds aangepast worden. Er wordt ook ruimte gemaakt om gevoelens van angst, verdriet, spanning en vragen te ventileren.

Het palliatief team

Jurgen Dr. Beernaert Patrick Tine Sonia Hilde Leen



Patricia

Els

Tilly

Ziekenzalving

Twee maal per jaar gebeurt er een gezamenlijke ziekenzalving in de kapel van het rust- en verzorgingstehuis. Indien de bewoner dit wenst, gebeurt dit nogmaals persoonlijk. De familie wordt hierbij uitgenodigd en mag aanwezig zijn.

Het toedienen van de ziekenzalving geeft aan de zieke moed en sterkte om de laatste levensfase moedig te dragen. Het sacrament geeft rust en vrede.

Praktische informatie voor de familie

- **Slaap- en waakaccomodatie:** Om uw stervend familielid zoveel mogelijk nabij te zijn, worden u enkele faciliteiten aangeboden. Zo wordt er een extra relaxzetel of opklapbaar bed in de kamer geplaatst.
- **Maaltijden:** Indien nodig wordt er een kleine koelkast in de kamer van uw familielid geplaatst. Hierin kunnen dan zijn of haar lievelingsgerechten of dranken bewaard worden. Er is de mogelijkheid tot het nemen van een ontbijt, middagmaal, avondmaal of broodmaaltijd voor de personen die blijven waken. U kan dit aanvragen via de verantwoordelijke verpleegkundige. In de namiddag kan u ook gebruik maken van de cafetaria.

Eén wakend familielid kan gratis een maaltijd verkrijgen.

Bijkomende maaltijden kan u aan volgend tarief bestellen:

- Ontbijt: € 2
- Middagmaal:
 - € 8 (weekdag en zaterdag)
 - € 9 (zondag)
 - € 10 (feestdag)
- Avondmaal: € 3
- Broodmaaltijd: € 3
- Koffie: gratis

De prijzen van de maaltijden worden doorgerekend op de verblijfsnota van de bewoner.

- **Bereikbaarheid:** U kan de afdeling op ieder moment van de dag contacteren om te luisteren hoe het met uw familielid gesteld is. Ook 's nachts mag er opgebeld worden. De bezoeken zijn onbeperkt. U mag steeds uw familielid komen bezoeken. In dringende gevallen kan u gebruik maken van de telefoon in de verpleegpost.

Tel: 051/ 70 81 90 (24u op 24u)

Vraag naar de verantwoordelijke verpleegkundige van de afdeling waar uw familielid verblijft:



Watervliet 0

Jurgen Delva



Watervliet 1

Patricia Azou



De Twee Linden

Adeline Logghe

Het overlijden

Samen met de familie en/of bewoner worden op voorhand duidelijke afspraken gemaakt omtrent het overlijden (wie verwittigen, welke begrafenisondernemer, ...) Ook eventuele wensen van de bewoner en/of familie worden genoteerd.

Indien u, als familie, niet aanwezig bent bij het naderend overlijden van uw familielid, wordt u onmiddellijk verwittigd. Na het vermoedelijk overlijden wordt de huisarts verwittigd om het overlijden vast te stellen. U krijgt voldoende tijd om afscheid te nemen van uw familielid in zijn vertrouwde kamer. Indien u dit wenst bidden we samen een gebed. Nadien wordt de gewenste begrafenisondernemer verwittigd.

Na het overlijden

Wanneer de overledene is weggebracht, wordt de kamerdeur gesloten. Enkel familieleden worden nog toegelaten tot de kamer. U krijgt de gelegenheid om de kamer vrij te maken tot 5 dagen na het overlijden.

Jaarlijks is er ook een viering in november ter nagedachtenis van alle overleden bewoners. De familie wordt hiervoor schriftelijk uitgenodigd.

Wanneer gij blijde zijt,
schouw dan diep in je hart
en ge zult zien dat enkel wat u
smart gegeven heeft,
ook vreugde brengt.

Wanneer gij verdrietig zijt,
blik dan opnieuw in uw hart
en ge zult zien dat ge weent
om wat u vreugde schonk.