

# Onthaalbrochure

Vzw De Groene Verte  
woon en zorg

---

Woon- en zorgcentrum De Groene Verte, Kouterstraat 46,  
8650 Merkem

Tel: 051/54 45 30

Fax: 051/54 58 37

E-mail : [info@degroeneverte.be](mailto:info@degroeneverte.be) / [sophie.warlop@degroeneverte.be](mailto:sophie.warlop@degroeneverte.be)

---



# welkom

---

U overweegt een opname in een woon - en zorgcentrum. Wij zijn dan ook verheugd dat u aan het woon- en zorgcentrum De Groene Verte hebt gedacht.

Deze brochure zal u alvast enkele nuttige inlichtingen verschaffen over het reilen en zeilen in ons woon- en zorgcentrum. Met het lezen van deze brochure is een opname zeker niet afgerond.

Wij beseffen immers maar al te goed dat de overgang van de thuissituatie naar het woon- en zorgcentrum zeker niet te onderschatten is en dat het hier om een moeilijke beslissing gaat, zowel voor de bewoners zelf als voor de naaste familieleden. De bejaarde moet veel achterlaten en aan een nieuw hoofdstuk in zijn leven beginnen.

Besef wel dat u er niet alleen voorstaat !

De hele personeelsequipe zal immers paraat staan om u op te vangen en te begeleiden in dit nieuw milieu.

Hebt u vragen of zijn er moeilijkheden, aarzel niet en spreek ons aan.

Na het lezen van deze brochure, kunt u gerust contact opnemen met de verantwoordelijke sociale dienst, mevrouw Sophie WARLOP of met de directeur zorg, mevrouw Valerie VANDAMME, voor een eerste rondleiding in het woon- en zorgcentrum en zo kennis te maken met medewerkers, bewoners en omgeving.

Wees hartelijk welkom in het woon- en zorgcentrum en wij beloven dat wij alles zullen doen opdat uw nieuwe huis spoedig uw warme thuis zou worden.

Johan DECRAMER,  
Algemeen Directeur.

## OPDRACHTVERKLARING

---

*"Alles wat je voor één van deze minste broeders van Mij hebt gedaan, heb je voor Mij gedaan." (Matteüs 25,40)*

Als bestuurders en als medewerkers van vzw De Groene Verte woon-en zorgcentrum bieden wij ouderen eigentijdse gedifferentieerde zorgen en diensten aan. We helpen bewust mee het beleid op dit domein te bepalen.

Het woon-en zorgcentrum De Groene Verte is een christelijk geïnspireerde voorziening, gegroeid vanuit de congregatie 'De Zusters van het Onbevlekt Hart van Maria van Vladslo' en 'De Zusters van Maria van Ingelmunster'.

Vanuit deze bezieling creëren wij een warmmenselijke, kwaliteitsvolle en persoonsgerichte leef-, woon- en zorgomgeving.

We stellen het welzijn van de hulpvrager centraal. Wij bieden warme zorg met aandacht voor de individuele mens, zijn wensen en behoeften.

Als medewerkers zijn wij professioneel deskundig en engageren wij ons bewust vanuit een positief mens- en maatschappijbeeld.

Als open voorziening integreren wij ons in de lokale gemeenschap, in dialoog met familie, vrijwilligers, scholen, plaatselijke verenigingen en andere zorgverstrekkers.

Ook in de toekomst werken we actief samen met andere diensten in de regio.

Tegen financieel haalbare voorwaarden spelen we dynamisch in op actuele en evoluerende noden van de ouderen.

## INFO VAN A TOT Z

---

### ANIMATIE



Wekelijks worden activiteiten uitgewerkt waar elke bewoner vrijblijvend kan aan deelnemen: uitstappen, film, handwerk of knutselen, koken en bakken,... Geregeld worden ook de familieleden uitgenodigd op bepaalde activiteiten zoals de kaarting, kerstviering, verjaardagsfeesten, daguitstappen, ...

Door het uitgebreide animatie-aanbod worden de sociale contacten met de andere bewoners bevorderd en gestimuleerd.

### APOTHEEK



De medicatie van de bewoners wordt bijgehouden door de hoofdverpleegkundige van het team. De aankoop van de geneesmiddelen gebeurt via de voorziening, die de medicatie laat leveren door de apotheek van Lo. De betaling gebeurt maandelijks via de factuur.

### BEZOEKUREN

De voorziening is vrij toegankelijk. Er zijn geen bezoeken.

's Morgens wordt de deur om 7.45 uur geopend en om 's avonds om 21 uur gesloten. Bij hoogdringendheid kan echter steeds worden aangebeld.

### BORGSTELLING

Bij elke intekening op de wachtlijst of aanvraag tot opname van een bewoner van Groot-Houthulst wordt in samenspraak met het OCMW van Houthulst een financieel onderzoek verricht. Bij voldoende middelen kan afgezien worden van verdere OCMW-tussenkost. Voor bewoners van buiten Groot-Houthulst wordt telkens het OCMW van herkomst ingelicht. Deze bepalen de verder te volgen richtlijnen voor het afleveren van een borgstelling.

### CAFETARIA



De cafeteria is open voor alle bewoners en hun bezoek op dinsdag, donderdag, zaterdag en zondag. Er mag niet gerookt worden in de cafeteria van het woon- en zorgcentrum.

## DAGPRIJS

Basisprijs : Eenpersoonskamer met toilet: 52,70 / dag  
Echtparenkamer: 47,49 / dag

**DOMICILIEWIJZIGING** in gemeentehuis van afkomst.

## ERGOTHERAPIE

De ergotherapeute zorgt ervoor dat de bewoners zo lang mogelijk hun zelfstandigheid kunnen behouden. De ergotherapeute richt zich naar de activiteiten en passiviteiten van het dagelijks leven, bijvoorbeeld helpen wassen, aan- en uitkleden, zelfstandig eten,...

Verder wordt de ergotherapeute ingeschakeld bij de begeleiding van dementerende bewoners. Zij geeft bijvoorbeeld relaxatiebaden en kleine activiteiten aangepast aan de capaciteiten van de bewoners.

## EUCHARISTIEVIERINGEN

De bewoners die dit wensen kunnen de eucharistieviering bijwonen op woensdag om 10 uur. De zondagmis gaat door om 9.00 uur en op zaterdagmiddag om 16.00 uur. Kerkelijke gebeurtenissen en feestdagen worden met de nodige zorg opgeluisterd en tweemaal per jaar is er een algemene ziekenzalving.

Bewoners die zichzelf niet kunnen verplaatsen naar de eucharistievieringen worden door vrijwilligers of personeel naar de kapel gebracht.

E.H. dhr. Louwagie begeleidt de pastorale projecten in het woon- en zorgcentrum.



## FAMILIE EN HUN INBRENG

De inbreng van de familieleden van de bewoners wordt erg geapprecieerd. Familieleden kunnen het zorgteam helpen bij het beter leren kennen en begrijpen van de levensgeschiedenis, wensen en gewoonten van de bewoners. Immers, hoe beter het zorgteam de bewoners kent, hoe beter de begeleiding kan worden afgestemd op behoeften.

Indien een familielid graag ook een stukje van de zorg wil opnemen, kan dit uiteraard. In overleg met het zorgteam kan worden bekeken welke zorgaspecten het familielid wenst uit te voeren. Van het zorgteam mag de nodige ondersteuning verwacht worden.

## FACTURATIE

In het begin van de maand zal u de factuur ontvangen van de vorige maand. Er kan betaald worden via storting, overschrijving of domiciliëring.

## FRIGO

Indien de bewoner dit wenst kan hij in de voorziening een frigo huren tegen de democratische prijs van 5 euro per maand.

## GEBRUIKERSRAAD

Indien de bewoners actief wensen mee te werken aan de sfeer binnen de voorziening kunnen ze de periodieke vergaderingen van de gebruikersraad bijwonen. De leden van de raad alsook de voorzitter worden verkozen. Indien de bewoners agendapunten wensen in te dienen kunnen zij deze binnenbrengen bij de voorzitter van de gebruikersraad.



## GELD OP KAMER



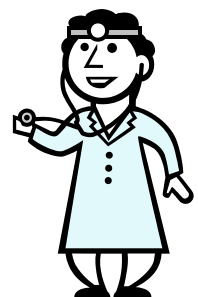
Om de eigen veiligheid te garanderen, wordt gevraagd weinig of geen geld op de kamer te houden. Alle aankopen die gewenst zijn, kunnen trouwens op de verblijfsnota worden gefactureerd.

Het woon- en zorgcentrum is niet verantwoordelijk voor eventueel verlies of diefstal.

## HUISARTS

Wanneer men verhuist naar het woon- en zorgcentrum kan verder beroep worden gedaan op de eigen huisarts.

Bij ziekte worden de bewoners in het woon- en zorgcentrum verzorgd. Als een ziekenhuisopname toch noodzakelijk is, worden de bewoners opgenomen in het ziekenhuis dat de voorkeur geniet van de bewoners en hun familie. Dokter Vanden Broucke is aangesteld als coördinerend en raadgevend arts van onze voorziening.



## HUISHOUDAPPARATEN

Het is verboden om elektrische huishoudtoestellen of -apparaten van thuis mee te nemen. Bewoners kunnen wel een eigen frigo (staand model) meenemen.

Gelieve dit dan te melden aan de hoofdverpleegkundige zodat deze de klusjesman kan laten nazien op de veiligheid van het toestel.

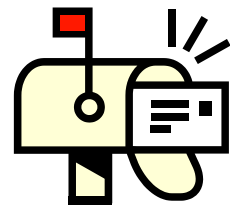
## HUISKRANTJE 't Senioorke '



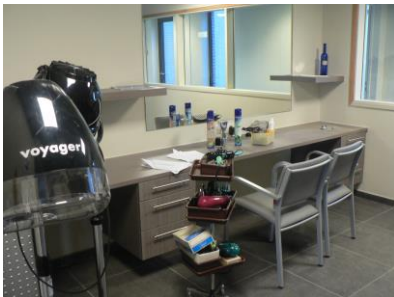
Dit huiskrantje houdt de bewoners en hun familieleden op de hoogte van het reilen en zeilen in het woon- en zorgcentrum. Ook de medewerking (gedicht, tekstje, tekening,...) van de bewoners wordt ten zeerste op prijs gesteld.

## IDEEËNBUS

Indien bewoners of familieleden suggesties, opmerkingen, problemen, klachten... hebben, kan gebruik worden gemaakt van de geijkte documenten die te vinden in de infokiosk van het woon- en zorgcentrum. Deze documenten kunnen worden ingevuld en gedeponereerd in de brievenbus naast de receptie. Daarna wordt contact genomen voor verdere inlichtingen omtrent de gemaakte opmerkingen.



## KAPPER, PEDICURE EN MANICURE



Het woon- en zorgcentrum werkt samen met een kapper die instaat voor de haarverzorging van de bewoners die dit wensen. Het woon- en zorgcentrum beschikt over een eigen kapsalon.

Daarnaast werkt het woon- en zorgcentrum samen met een medisch pedicure die zorgt voor de voetverzorging van de bewoners die dit aanvragen.

## KINESITHERAPIE

De kinesitherapeuten, in dienst van het woon- en zorgcentrum, staan dagelijks ter beschikking van de bewoners.

## KLACHTENBEHANDELING

Iedereen kan met zijn/haar suggesties, opmerkingen, klachten, problemen,... met betrekking tot het woon- en leefgebeuren terecht in het woon- en zorgcentrum.

Om de opmerkingen, suggesties,... te uiten, werd een registratiedocument alsook een klachtenboek ontwikkeld. Dit document is terug te vinden aan de receptie en kan in de (ideeën)bus worden gedeponereerd. Uiteraard kunnen ze ook mondeling worden doorgegeven aan de teamverantwoordelijken, aan de directeur zorg (Valerie Vandamme) of aan de sociale dienst (Sophie Warlop).

## KWALITEITSCOÖRDINATOR

Met het oog op het aanbod van een kwalitatieve zorgverlening op maat, beschikt het woon- en zorgcentrum over een kwaliteitscoördinator. Samen met de directie en alle personeel worden problemen aangepakt, geanalyseerd en opgevolgd om op die manier tot verbetering te komen. De bewoners zo optimaal mogelijk verzorgen blijft steeds onze eerste doelstelling.

## AFDELING "DE BEUKELAER"



Dementie is een onomkeerbaar proces dat niet meer te genezen is. Het is een complex ziektebeeld waarbij een aantal typische stoornissen optreden.

Om de dementerende bewoners een aangepaste opvang en begeleiding te verzekeren, beschikt het woon- en zorgcentrum een aparte afdeling, afdeling De Beukelaer. Er is een vast team dat de bewoners begeleidt en die voor hen aangepaste activiteiten uitwerkt.

## MAALTIJDEN



Het keukenpersoneel zorgt voor smakelijke en afwisselende gerechten. Het ontbijt, middagmaal en avondmaal kan worden genomen op kamer of in de woonkamer.

Alle dieetmaaltijden moeten op doktersvoorschrift worden aangevraagd en worden op de voet gevolgd.

## NACHTDIENST

Een verpleegkundige staat samen met een zorgkundige in voor de opvang, verzorging en begeleiding tijdens de nacht vanaf 21.00 uur 's avonds tot 7.00 uur 's morgens. Zij voeren per nacht drie ronden uit om de bewoners te helpen. De bewoners kunnen ook om op het even welk moment iemand van de nacht oproepen via het oproepsysteem in de kamer. Elke kamer is voorzien van een oproepsysteem.

## ONDERHOUD

Een onderhoudsteam staat dagelijks klaar om de kamers van de bewoners grondig schoon te maken.

Dit team staat ook in voor het onderhoud van de gemeenschappelijke ruimten (woonkamers, cafetaria, gangen,...).





## ONDERHOUDSTECHNIEKER

Voor alle herstellingen, kleine schilderwerken,... staat een onderhoudstechnieker klaar. Deze kleine werkjes moeten wel aangevraagd worden via de teamverantwoordelijke.

## REFERENTIEVERPLEEGKUNDIGEN

### Palliatief coördinator

Een menswaardige zorg- en dienstverlening betekent ook individuele aandacht voor de lijdende en stervende oudere. Ook in de laatste levensfase kunnen bewoners in hun vertrouwde omgeving blijven. Er wordt gezorgd voor een maximaal lichamelijk comfort waarbij pijnbestrijding en menselijke aanwezigheid centraal staan. Het aanwezige palliatief team wordt bijgestaan door de palliatief coördinator, Regina Vinckier, hoofdverpleegkundige van afdeling "De Roozenboom". Het woon- en zorgcentrum heeft over palliatieve zorg tevens een visie uitgeschreven.

### Wondzorg

Het woon- en zorgcentrum beschikt over een verpleegkundige, Hans Deneut die zich specifiek richt naar wondzorg. Hij volgt hiervoor ook de nodige bijscholingen.

## ROOKVERBOD



Er geldt in de hele voorziening een absoluut rookverbod. Rokers kunnen echter wel terecht in de rookruimte op afdeling "De Popelier".

## SOCIALE DIENST

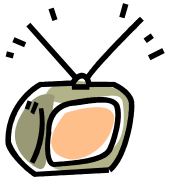
Mevr. Sophie Warlop begeleidt de (nieuwe) bewoners en hun familie gedurende de periode van de aanvraag tot en met de verhuis naar het woon- en zorgcentrum. Daarnaast beantwoordt de sociale dienst de sociale, juridische, administratieve, emotionele,... vragen en problemen van bewoners en hun familie en biedt hulp aan waar nodig.

## TELEFOON

Op alle kamers is telefoonaansluiting mogelijk. De bewoners zorgen voor een eigen telefoontoestel. De telefoonkosten zijn volledig door de bewoners te betalen.



## TELEVISIE



Op alle kamers is TV-distributie aanwezig. Er worden geen abonnementskosten betaald. Er wordt wel gevraagd rekening te houden met de medebewoners (cfr. geluidshinder).

## TEGEMOETKOMINGEN

Wanneer de bewoner voldoet aan bepaalde criteria van zorgbehoefte en financiële middelen kan een tegemoetkoming aangevraagd worden bij het Ministerie van Sociale Voorzorg. Voor verdere inlichtingen kan u terecht bij Mevr. Sophie WARLOP, sociale dienst of de dienst maatschappelijk werk van de mutualiteit.

## VAKANTIE

Vakantie nemen behoort ook tot de mogelijkheden. Bewoners kunnen een familiebezoek of een daguitstap doen, een reis maken,... Uiteraard indien dit medisch gezien mogelijk is en indien de teamverantwoordelijke vooraf wordt verwittigd.



## VEILIGHEIDSDIENST

Het woon- en zorgcentrum heeft een veiligheidsadviseur in dienst die zowel voor de bewoners als voor de medewerkers instaat. De veiligheidsadviseur is verantwoordelijk voor de veiligheid en een goede gezondheid op het werk. De veiligheidsadviseur coördineert het milieugebeuren, het brandpreventiebeleid, volgt het gebruik van toestellen op,...

Er wordt ook gevraagd geen kaarsen te laten branden in de kamers. Brandende kaarsen worden onmiddellijk verwijderd.

## VERJAARDAGEN



De bewoners kunnen hun verjaardag samen met hun familie vieren in de cafetaria. Alle jarige bewoners worden per maand gevierd en ontvangen een leuke attentie.

## VERTEGENWOORDIGER

Indien de patiënt niet in staat is zijn patiëntenrechten zelf uit te oefenen, is de vertegenwoordiger de persoon die de rechten van de patiënt uitoefent in naam van deze laatste. De patiënt kan door middel van een schriftelijk en ondertekend mandaat een persoon aanwijzen in wie hij vertrouwen stelt, die in zijn plaats zal optreden, indien en zolang de patiënt niet in staat is zijn rechten zelf uit te oefenen.

## WAS

Bij de verhuis naar het woon- en zorgcentrum brengen de bewoners zelf hun kledij en linnen mee. Ofwel zorgt de familie voor de was, ofwel wordt de was uitgegeven aan de wasserij. Het woon- en zorgcentrum kan hiervoor zorgen. **Bij opname wordt alle was, door de familie, genaamtekend en dit binnen de twee weken na opname.** Indien de was niet getekend is is de voorziening niet aansprakelijk bij verlies van kledij.



Lakens en kussenslopen worden ter beschikking gesteld door de voorziening en de kosten voor het wassen van het bedlinnen zijn inbegrepen in de dagprijs.

## WEBSITE

Alle nuttige informatie omtrent het woon- en zorgcentrum kan ook worden teruggevonden op het internet [www.degroeneverte.be](http://www.degroeneverte.be). Het woon- en zorgcentrum heeft ook een eigen facebook pagina waar u het reilen en zeilen kan volgen binnen de voorziening. Families kunnen ook vlot gecontacteerd worden via familienet.

## WAT MEE TE BRENGEN

- Identiteitskaart
- SIS-kaart en resterende klevertjes van de mutualiteit
- Documenten en medicatie meegegeven vanuit ziekenhuis of ander centrum

### Persoonlijk linnen

<u>Kledij</u>	<u>Toiletgerief</u>
<u>Dames:</u> zomerkleedjes winterkleedjes gilet - pulls nylonkousen kousenbanden	15 handdoeken 15 washandjes 15 zakdoeken zeep, shampoo, eau de toilette, kam, borstel, tandpasta,
<u>Heren:</u> broeken hemden pulls sokken broekriem of bretellen	tandenborstel, gebitsdoos, scheergerief, badschuim, deodorant, bodymilk

<u>Algemeen:</u> slaapkleedjes pyama's kamerjas onderlijfjes hemden onderbroeken schoenen pantoffels vest of mantel	
---	--

### Bedlinnen

- \* 1 deken ( niet voor op afdeling De Beukelaer)
- \* 1 bedsprei ( niet voor op afdeling De Beukelaer)
- \* 1 hoofdkussen
- \* 1 gesloten linnenmand

### Algemeen

- \* Kleine thermoskan ( 1 L) voor op de kamer
- \* Looprek/ rolwagen
- \* een reiskoffer
- \* Digitale thermometer
- \* kapstokken