


<b>Boekdelen:</b> HB/RVT		<b>Vzw De Groene Verte</b> <b>Woon en zorg</b> Kouterstraat 46 8650 Merkem Tel: 051/54 45 30 – Fax: 051/54 58 37	<b>Soort document:</b> Beleidsdocument	<b>Herziening: 2017</b>
			<b>Titel:</b> Opdrachtverklaring	<b>Pagina:</b> 1 van 4
<b>Datum opmaak:</b> 02/04/12			<b>Paraaf directeur:</b>	<b>Verwijzing:</b>
				<b>Nummer:</b> 2.1
				<b>Verantw.:</b> AD

*“Alles wat je doet voor één van mijn broers en zussen hier, hoe onbelangrijk ze ook zijn, dat doe je voor mij.”  
(Matteus 25,40)*

Als bestuurders en als medewerkers van vzw De Groene Verte woon en zorg bieden wij ouderen eigentijdse gedifferentieerde zorgen en diensten aan. We helpen bewust mee het beleid op dit domein te bepalen.

Het woon-en zorgcentrum De Groene Verte is een christelijk geïnspireerde voorziening, gegroeid vanuit de congregatie 'De Zusters van het Onbevlekt Hart van Maria van Vladslo' en 'De Zusters van Maria van Ingelmunster'.

Vanuit deze bezieling creëren wij een warmmenselijke, kwaliteitsvolle en persoonsgerichte leef-, woon- en zorgomgeving.

We stellen het welzijn van de hulpvrager centraal. Wij bieden warme zorg met aandacht voor de individuele mens, zijn wensen en behoeften.


Als medewerkers zijn wij professioneel deskundig en engageren wij ons bewust vanuit een positief mens- en maatschappijbeeld.

Als open voorziening integreren wij ons in de lokale gemeenschap, in dialoog met familie, vrijwilligers, scholen, plaatselijke verenigingen en andere zorgverstrekkers.

Ook in de toekomst werken we actief samen met andere diensten in de regio.

Tegen financieel haalbare voorwaarden spelen we dynamisch in op actuele en evoluerende noden van de ouderen.

Deze opdrachtverklaring is tot stand gekomen in dialoog met de bestuurders, directie en medewerkers van vzw De Groene Verte woon en zorg.

<b>Boekdelen:</b> HB/RVT		<b>Vzw De Groene Verte</b> <b>Woon en zorg</b> Kouterstraat 46 8650 Merkem Tel: 051/54 45 30 – Fax: 051/54 58 37	<b>Soort document:</b> Beleidsdocument	<b>Herziening: 2017</b>
			<b>Titel:</b> Opdrachtverklaring	<b>Pagina:</b> 2 van 4
<b>Datum opmaak:</b> 02/04/12			<b>Paraaf directeur:</b>	<b>Verwijzing:</b>
				<b>Nummer:</b> 2.1
				<b>Verantw.:</b> AD

## **Verduidelijking van de waarden:**

Als bestuurders en als medewerkers van vzw De Groene Verte woon en zorg bieden wij ouderen eigentijdse gedifferentieerde zorgen en diensten aan. We helpen bewust mee het beleid op dit domein te bepalen.

Als woon en zorgcentrum bieden wij verschillende woonvormen aan zoals serviceflats, residentiële zorg, thuiszorgondersteunende diensten,....

Hierbij richten wij ons naar alle 65- plussers, ongeacht hun afkomst, zorgbehoefendheid, filosofische, godsdienstige, ideologische en politieke overtuiging.

Wij willen onze zorg differentiëren zodat we zo individueel mogelijk kunnen werken. Elke bewoner krijgt de zorgen die overeenstemmen met zijn noden en vragen.

We willen steeds vernieuwen en anticiperen op de evoluerende noden van onze doelgroep. Dit door onze visie en ons zorgaanbod hierop af te stemmen. Hierin willen we toonaangevend zijn.

Het woonzorgcentrum De Groene Verte is een christelijk geïnspireerde voorziening, gegroeid vanuit de congregatie 'De Zusters van het Onbevlekt Hart van Maria van Vladslo' en 'De Zusters van Maria van Ingelmunster'.

Vanuit deze bezieling creëren wij een warmmenselijke, kwaliteitsvolle en persoonsgerichte leef-, woon- en zorgomgeving.

De inspiratiebron van beide congregaties is Maria. De religieuzen hebben geprobeerd het leven zoals Maria waar te maken: Maria als gelovige aanwezige vrouw die aandacht heeft voor mensen en hun noden.

Vanuit de inspiratiebron van onze stichters willen wij eveneens dienstbaar zijn voor alle zwakke mensen, zieken en ouderen.

De stichters willen het licht zijn op de heuvel.


Het oude vuur dooft niet, het bewaart zijn gloed voor het nieuwe vuur.

Deze spiritualiteit willen we vertalen in onze visies en dagelijkse werking.

Als christelijk geïnspireerde voorziening willen we bijzondere aandacht besteden aan de existentiële noden van onze bewoners, daarbij steeds rekening houdend met de wensen van onze bewoners en respect voor eenieders geloofsovertuiging.

Wij willen kwaliteitsvolle zorg bieden waarbij er steeds vertrokken wordt vanuit de wensen van de individuele bewoner, vanuit zijn eigen levensverhaal. Hierbij dragen we waarden als autonomie, privacy, respect hoog in het vaandel.

In de eerste plaats willen wij een woon- en leefomgeving aanbieden aan onze bewoners, waarbij inspraak een belangrijke rol speelt.

<b>Boekdelen:</b> HB/RVT		<b>Vzw De Groene Verte</b> <b>Woon en zorg</b> Kouterstraat 46 8650 Merkem Tel: 051/54 45 30 – Fax: 051/54 58 37	<b>Soort document:</b> Beleidsdocument	<b>Herziening:</b> 2017
			<b>Titel:</b> Opdrachtverklaring	<b>Pagina:</b> 3 van 4
<b>Datum opmaak:</b> 02/04/12		<b>Paraaf directeur:</b>		<b>Verwijzing:</b>
				<b>Nummer:</b> 2.1
				<b>Verantw.:</b> AD

We stellen het welzijn van de hulpvrager centraal. Wij bieden warme zorg met aandacht voor de individuele mens, zijn wensen en behoeften.

Vanuit een holistisch mensbeeld wensen wij alle bewoners maximaal in hun waardigheid te ondersteunen. Steeds wordt er vertrokken vanuit de vraag: "Wat wenst de bewoner". Zo is er aandacht voor de totale mens en worden alle fysieke, psychische, sociale, existentiële noden gerespecteerd.

Door echt te luisteren naar de bewoner kan de routinezorg doorbroken worden en kan er zorg op maat aangeboden worden.

Vanuit de animatieve grondhouding worden alle bewoners bevraagd naar hun eigen levensverhaal. Zo kan de animatiewerking een gevarieerd animatieaanbod opmaken dat rekening houdt met de interesses en wensen van de bewoner.

Ook voor specifieke doelgroepen zoals ouderen met dementie en ouderen met een psychiatrisch ziektebeeld wordt er vertrokken vanuit een belevingsgerichte benadering.

Terminaal zieke bewoners willen we liefdevol omringen tot de laatste levensfase en steeds troostend aanwezig zijn voor de nabestaanden.

Als medewerkers zijn wij professioneel deskundig en engageren wij ons bewust vanuit een positief mens- en maatschappijbeeld.

Vanuit professionele vakbekwaamheid en een positief mensbeeld engageren de medewerkers zich bewust om deskundig hun opdracht uit te voeren.


Competentiemanagement, verantwoordelijkheid en initiatiefname worden ontwikkeld en ondersteund vanuit coachend leidinggeven, permanente vorming en opleiding.

Ons medewerkersbeleid kenmerkt zich door participatie: inspraak, kritische reflectie, overleg en advies op alle niveaus. Elke medewerker is bijzonder. Open communicatie, waardering voor elkaars opdracht en opbouwende samenwerking zijn kernbegrippen. Openstaan voor veranderingen en flexibiliteit verhoogt de mogelijkheden om te groeien als medewerker en als voorziening.

Als open voorziening integreren wij ons in de lokale gemeenschap, in dialoog met familie, vrijwilligers, scholen, plaatselijke verenigingen en andere zorgverstrekkers. Ook in de toekomst werken we actief samen met andere diensten in de regio.

We willen een open huis zijn, waar iedereen zich welkom voelt. We willen ons integreren in de omgeving door deel te nemen aan activiteiten van andere voorzieningen en verenigingen. Wij willen actief samenwerken met plaatselijke verenigingen, scholen, parochie...

Familie en kennissen van bewoners zien wij als partner in de zorg voor onze bewoners. Zij zorgen voor een goede band van de bewoners met hun vertrouwde omgeving en samenleving. Door inspraak en overleg met hen leren we de bewoner nog beter kennen.

<b>Boekdelen:</b> HB/RVT		<b>Vzw De Groene Verte</b> <b>Woon en zorg</b> Kouterstraat 46 8650 Merkem Tel: 051/54 45 30 – Fax: 051/54 58 37	<b>Soort document:</b> Beleidsdocument	<b>Herziening: 2017</b>
			<b>Titel:</b> Opdrachtverklaring	<b>Pagina:</b> 4 van 4
<b>Datum opmaak:</b> 02/04/12			<b>Paraaf directeur:</b>	<b>Verwijzing:</b>
				<b>Nummer:</b> 2.1
				<b>Verantw.:</b> AD

Vrijwilligerswerking kan niet meer los gezien worden van de werking van ons woonzorgcentrum. Zij zijn een belangrijke meerwaarde in de dienstverlening.

Contacten met mensen van buiten het woon- en zorgcentrum zijn essentieel voor de bewoners.

Wij participeren actief aan het overleg met thuiszorgdiensten, ziekenhuizen en andere woon- en zorgcentra uit de regio. Zo komen we tot samenwerking en afstemming met elkaar.

Tegen financieel haalbare voorwaarden spelen we dynamisch in op actuele en evoluerende noden van de ouderen.

Vanuit een deugdelijk bestuur willen we komen tot een gezond financieel beleid. Door een rechtvaardig, verantwoord beleid willen we financieel toegankelijk blijven voor de gebruikers.

Een bedrijfsmatige aanpak stelt de voorziening in staat om bewust en verantwoord om te gaan met de middelen die voorhanden zijn en om zo te kunnen investeren in de toekomst.

Er wordt actief gezocht naar nieuwe middelen.

We willen voortdurend zoeken naar verbetering, steeds afoetsen of ons aanbod nog steeds tegemoetkomt aan de noden en behoeften van de evoluerende ouderenzorg.

We willen alert zijn voor mogelijke kansen en nieuwe uitdagingen aangaan met blijvende aandacht voor kwalitatieve zorg.